

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ № \_\_\_\_\_

г. Стародуб

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

ООО СКТ «ЭДВЕР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании лицензии № Л030-00114-77/00075130, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 06.02.2020 года, в лице генерального директора Яковлева Владимира Николаевича, действующего на основании Устава с одной стороны и

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Проживающего (ей) по адресу: г. Стародуб,

\_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

контактный телефон \_\_\_\_\_, категория льготы \_\_\_\_\_,

номер удостоверения (при льготном подключении) \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1 **Исполнитель предоставляет Абоненту за плату следующие услуги системы кабельного телевидения (в дальнейшем СКТ):**

- Подключение к сети СКТ,
- Обеспечение качественной трансляции каналов кабельного телевидения,
- Техническое обслуживание сети СКТ.

1.2 **Абонент поручает Исполнителю:**

- Подключить телевизор с использованием телевизионного кабеля Абонента (укладку телевизионного кабеля в технологические каналы от точки подключения до телевизора осуществляет Абонент) к сети СКТ и настроить на транслируемые каналы.
- Количество телевизоров Абонента, более одного, подключаются Абонентом самостоятельно, либо техническим персоналом Исполнителя за отдельную плату, согласно действующего прейскуранта.

## 2. Обязанности и права сторон.

**Исполнитель обязуется:**

- 2.1 Обеспечить качественную работу СКТ в соответствии с техническими возможностями.
- 2.2 Устранять по заявке Абонента повреждения СКТ, возникающие не по вине Абонента, в течение одних суток без пересмотра оплаты.
- 2.3 Осуществлять плановое техническое обслуживание СКТ, с возможным отключением трансляции ТВ-каналов один раз в месяц, но не более восьми часов.
- 2.4 **Настроить телевизионный приемник Абонента на транслируемые каналы на момент подключения к СКТ. Последующие настройки телевизора осуществляется самостоятельно Абонентом, либо по заявлению Абонента за отдельную плату согласно прейскуранта.**
- 2.5 Предоставлять информацию об изменении в тарифах на услуги СКТ через средства массовой информации не позднее 30 дней до начала их введения.
- 2.6 Исполнитель вправе предоставить информацию о заказчике соответствующим учреждениям или организациям в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Абонент обязуется:**

- 2.6.1 *Абонент* дает согласие на обработку *Исполнителем* персональных данных, указанных в *Договоре*, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных *Абонента*, с использованием средств автоматизации или без использования, в целях оказания услуг кабельного телевидения.
- 2.7 Выполнять все указания технического персонала *Исполнителя* по правильной эксплуатации и хранению сети СКТ, допускать к работе с ней только технический персонал *Исполнителя*. В случае нарушения данного пункта настоящего договора *Исполнитель* не несет ответственности за качество работы СКТ.
- 2.8 Оплатить стоимость проведения работ по подключению к СКТ согласно действующего прейскуранта цен.
- 2.9 При оплате льготного подключения предъявить работнику СКТ:
- а) удостоверение о льготе;
  - б) паспорт с регистрацией по указанному адресу.
- 2.10 **Оплачивать стоимость абонентской платы до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом. Отчетным периодом является один календарный месяц.** Абонентская плата производится в кассе ООО СКТ «ЭДВЕР» расположенной по адресу Брянская обл. г. Стародуб ул. Краснооктябрьская 42 пом.137
- 2.11 Проверять наличие кассового чека и квитанции о внесении ежемесячной оплаты.
- 2.12 При отсутствии кассового чека или квитанции претензии не принимаются.
- 2.13 Хранить документы об оплате подключения и ежемесячной оплате не менее одного года. При утере претензии не принимаются.
- 2.14 Беспрепятственно допускать работников СКТ к осмотру и ремонту оборудования, включая внутриквартирную разводку при предъявлении удостоверения технического персонала *Исполнителя*.
- 2.15 Предъявлять квитанции об оплате по первому требованию технического персонала *Исполнителя* при предъявлении удостоверения.
- 2.16 **Не производить самовольного подключения к сети СКТ, при отключении от сети СКТ за неуплату.**
- 2.17 Сообщать письменно за 60 дней об изменении местожительства *Исполнителю*.
- 2.18 **Информировать Исполнителя в случае ухудшения качества работы СКТ незамедлительно.**
- 2.19 Сообщать *Исполнителю* о самовольных подключениях, ограничить доступ в распределительный щит. В противном случае *Исполнитель* не несет ответственность за качество работы СКТ, а необходимый ремонт и настройка выполняется *Исполнителем* за отдельную плату.

***Исполнитель имеет следующие права:***

- 2.20 Вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами в области связи.
- 2.21 В зависимости от договоренности с телеканалами или по другим причинам – менять, исключать или включать другие ТВ каналы, сохраняя общее количество каналов.
- 2.22 Осуществлять дополнительную и повторную настройку телевизоров за отдельную плату согласно прейскуранта. Предоставлять другие виды услуг за отдельную плату.
- 2.23 Увеличивать количество каналов.

***Абонент имеет следующие права:***

- 2.24 Получать услуги кабельного телевидения в соответствии с Договором.
- 2.25 Требовать от *Исполнителя* безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг кабельного телевидения, возникших по вине *Исполнителя*.
- 2.26 Предъявить *Исполнителю* претензию при неисполнении или ненадлежащим исполнением им обязательств, вытекающих из Договора.
- 2.27 Прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление *Исполнителю*, при условии оплаты услуг, предоставленных *Исполнителем*.

**3. Ответственность сторон.**

3.1 *Исполнитель несет ответственность:*

- за качество оказываемых услуг СКТ,
- за несоблюдение сроков устранения неисправности в сети СКТ, согласно п.2.2 Договора.

3.2 *Исполнитель не несет ответственности:*

*а) за ухудшение качества работы СКТ, произошедшего не по вине Исполнителя, а в следствии самостоятельного подключения Абонентом к сети СКТ:*

- *второго и более телевизоров;*
- *из-за применения Абонентом неисправных или несоответствующих требованиям ГОСТ телевизоров, делителей, ответвителей, ТВ-кабелей (от телевизора до точки подключения, указываемой Исполнителем), скрутки, повреждения и т.д.*

б) отсутствие сигнала по вине передающей станции, самовольное подключение к СКТ посторонних лиц, возгорание распределительных щитов, отключение электроэнергии, стихийные бедствия, указы и постановления органов государственной власти, ограничивающие *Исполнителя* по предоставлению услуг и другие форс-мажорные обстоятельства;

*в) невозможность приема телевизором Абонента каналов СКТ;*

*г) прием телевизором Абонента ТВ-каналов в черно-белом изображении при отсутствии декодера PAL-SECAM.*

3.3 *Абонент несет ответственность:*

- *при нарушении сроков ежемесячной оплаты услуг СКТ производится отключение Абонента от сети СКТ без предупреждения. Включение производится в течении суток при погашении Абонентом имеющейся задолженности.*

3.4 Граница зоны ответственности Сторон определена как точка подключения абонентского кабеля к абонентскому ответвителю в электрическом щите на лестничной площадке. Кабель, проложенный от абонентского ответвителя по общему коридору и квартирную разводку считать собственностью Абонента.

#### ***4. Стоимость услуг, порядок расчетов и гарантия качества.***

- 4.1 При подписании настоящего договора *Абонент* оплачивает услуги подключения к СКТ, согласно действующего прейскуранта цен.
- 4.2 *Абоненту* устанавливается ежемесячная абонентская плата, согласно действующего прейскуранта цен.
- 4.3 *Ежемесячная абонентская плата производится до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом. Отчетным периодом является один календарный месяц.*
- 4.4 Услуги по подключению дополнительных телевизионных точек *Абонент* оплачивает, согласно действующего прейскуранта цен.
- 4.5 Тарифы за оказание услуг кабельного телевидения по настоящему *Договору* могут корректироваться при изменении условий приема программ, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения и т.п., либо в установленном законом порядке.
- 4.6 *Исполнитель* гарантирует обеспечение качества предоставляемых услуг в соответствии с техническими возможностями действующего оборудования СКТ и действующих нормативных документов.

#### ***5.Срок действия и условия расторжения Договора***

- 5.1 *Договор* заключается на один год и считается продленным на следующий срок при условии, что *Исполнитель* не заявил о его расторжении в СМИ, а *Абонент* в письменной форме не уведомил *Исполнителя* о его расторжении.
- 5.2 Настоящий *Договор* вступает в силу с момента подписания.
- 5.3 *Договор* может быть расторгнут:
- в любое время по соглашению сторон.
  - в случае прекращения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты услуг и непогашения задолженности в течении шести месяцев, после письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ, о

