

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ООО СКТ «ЭДВЕР»

1. Предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ телематических, информационных и иных услуг осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, предоставляемыми ООО СКТ «ЭДВЕР», которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных, устанавливаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ для ЗАКАЗЧИКОВ.

2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- В установленный с момента заключения договора срок предоставить ЗАКАЗЧИКУ заказанные и оплаченные им услуги при соблюдении ЗАКАЗЧИКОМ настоящих Условий.

- Публиковать все изменения и дополнения в Условиях и тарифах не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- До момента заключения договора внимательно ознакомиться с Условиями и Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- Неукоснительно выполнять требования, изложенные в настоящих Условиях.

- Своевременно до первого числа каждого месяца, производить оплату услуг в соответствии с действующими тарифами.

4. Заявки ЗАКАЗЧИКА на отдельные виды услуг передаются ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефонам: 2-45-75; в абонентском отделе, расположенном по адресу: Стародуб, ул.Краснооктябрьская, д.42;офис 101 на сайте www.edvernet.ru . Срок исполнения заявки - десять рабочих дней (если не оговорено иное). Если в процессе предоставления услуг выясняется неизбежность получения отрицательного результата, либо нецелесообразность или невозможность дальнейшего предоставления услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан приостановить их предоставление, поставив об этом в известность ЗАКАЗЧИКА. В этом случае стороны обязаны в 15-ти дневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения работ и порядке оплаты.

5. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ в следующих случаях:

- Распространение ЗАКАЗЧИКОМ открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство ИСПОЛНИТЕЛЯ, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц.

- Распространение ЗАКАЗЧИКОМ материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое через систему некоммерческих дискуссий (телеконференций).

- Действий, направленных на порчу технических или программных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ или других ЗАКАЗЧИКОВ сети Интернет и других причин.

6. При пользовании Услугами запрещается:

- Использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное Министерством связи России или уполномоченными этими министерством организациями;

- Ограничивать доступ других ЗАКАЗЧИКОВ (пользователей) или препятствовать другим пользователями использовать Услуги или Интернет;

- Посылать через Услуги любую нелегальную информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;

- Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;

- Производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в этом случае временно приостановить доступ к услугам ЗАКАЗЧИКА, а при повторном невыполнении этого пункта Условий и наличии жалоб других пользователей сети - получателей не затребованной ими информации - прекратить предоставление Услуг.

7. В соответствии с требованиями, предъявляемыми к ИСПОЛНИТЕЛЮ уполномоченными государственными контролирующими органами он вправе отказать в предоставлении услуг ЗАКАЗЧИКУ при наличии следующих обстоятельств:

- существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление услуги невозможно, ввиду каких - либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- ЗАКАЗЧИК использует аппаратуру связи, для каких - либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование.

8. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отслеживать проходящую через него информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и сети Интернет, либо для защиты ИСПОЛНИТЕЛЯ и его пользователей.

9. Получение услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в полном объеме обеспечивается ЗАКАЗЧИКУ не позднее чем через пять рабочих дней с момента поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ первой предоплаты в размере полной стоимости выбранного тарифного плана от ЗАКАЗЧИКА и согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ сетевых реквизитов (атрибутов доступа) ЗАКАЗЧИКА.

10. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени ЗАКАЗЧИКА) равносильно новой регистрации ЗАКАЗЧИКА в сети.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать оказание телематических Услуг связи для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг связи, в связи с расширением Услуг связи, а также для проведения ремонтных, планово-профилактических и аварийных работ; при этом Исполнитель обязуется осуществлять данные мероприятия один раз в месяц не более восьми часов и по возможности вовремя, когда это может нанести наименьшие неудобства Заказчикам.

В случаях, если проведение ремонтных или аварийных работ затянулось более чем на 72 часа (непрерывно), и данные обстоятельства не связаны с форс-мажором, Заказчик может подать заявление (в письменном виде) на перерасчет времени недооказанной услуги сверх указанных 72 часов, из расчета: стоимость одного часа составляет 1/720 от стоимости используемого тарифного плана.

Исполнитель обязуется извещать Заказчика о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, информацию на официальном сайте ООО СКТ «ЭДВЕР» www.edvernet.ru. Услуги абонентского отдела и службы технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставляются только в рабочее время.

12. Изменение перечня предоставляемых услуг возможно только при условии положительного баланса ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС) ЗАКАЗЧИКА на момент заполнения заявки, в размере не меньше месячной платы по выбираемой дополнительной услуге.

13. Для подключения дополнительной услуги ЗАКАЗЧИК должен связаться с отделом технической поддержки по тел.: 2-45-75.

14. Подписка на дополнительные услуги с месячной оплатой (почтовый ящик, постоянный IP адрес и др.) также осуществляется при условии положительного баланса ЛС ЗАКАЗЧИКА, большего или равного месячной плате за заказываемый ресурс. Заказанная услуга становится доступной ЗАКАЗЧИКУ в течение пяти рабочих дней после передачи заявки администратору ИСПОЛНИТЕЛЯ.

15. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг и программного обеспечения.

16. Абонентская плата взимается ежемесячно в полном объеме независимо от того, пользовался ли ЗАКАЗЧИК доступом в Интернет в течение месяца или нет.

16.1. Снятие денежных средств с (ЛС) Заказчика, происходит автоматически в 00:00 часов первого числа каждого месяца при наличии средств по выбранному тарифному плану, в случае недостатка денежных средств в полном объеме на (ЛС) Заказчика по используемому тарифу, Исполнитель приостанавливает предоставление данных услуг до момента пополнения (ЛС) ДО НЕОБХОДИМОЙ СУММЫ по тарифному плану.

17. Стоимость услуг определяется Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ, утвержденными Генеральным директором ООО СКТ «ЭДВЕР». Оплата всех услуг осуществляется на основе предоплаты в порядке, устанавливаемом настоящими Условиями.

18. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ или его коммерческого представителя, с момента опубликования ИСПОЛНИТЕЛЕМ новых реквизитов ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

19. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах, а также при особых условиях предоставления услуг, между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных. Время действия и условия оказания дополнительных видов услуг определяются в дополнительном соглашении.

20. Информация о текущих ценах всегда доступна на Сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по адресу www.edvnet.ru. ИСПОЛНИТЕЛЬ может в любой момент (в соответствии с п.2 данных УСЛОВИЙ) менять цены при изменении тарифов и расценок на рынке услуг связи, а также с учетом инфляционных процессов. ЗАКАЗЧИК обязуется систематически проверять свой электронный почтовый ящик и соответствующий раздел Сервера для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС). Если ЗАКАЗЧИК не согласен с любым изменением цен, он должен немедленно прекратить пользование Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

21. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменениями Условий и тарифов, он обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации ЗАКАЗЧИКА, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае договор расторгается в порядке, определенном настоящими Условиями. Отсутствие письменного отказа от договора до вступления изменений в силу принимается за согласие ЗАКАЗЧИКА с новыми Условиями и тарифами.

22. ЗАКАЗЧИК согласен оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его входного имени и пароля по ценам на момент действий.

23. Расчеты в рублях производятся по курсу Центрального Банка РФ на дату оплаты платежа на р/счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или его коммерческого представителя, с которым ЗАКАЗЧИК заключил договор. Оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ, в соответствии с настоящими Условиями, производится исключительно за оказываемые услуги.

24. ЗАКАЗЧИК уполномочивает ИСПОЛНИТЕЛЯ взимать оплату за все услуги и информацию, предоставляемые ему и всем пользователям его входного имени и пароля, с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА, указанного при регистрации.

25. Стоимость предоставляемых Услуг, подлежащих оплате, определяется на основании заявок ЗАКАЗЧИКА, являющихся неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Условиях, а также специальные условия их выполнения, стороны заключают дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

26. Плата за услуги с ЗАКАЗЧИКА не взимается, если услуги не предоставлялись вследствие неисправности собственного или арендованного оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ или форс-мажорным обстоятельствам пропорционально времени простоя и стоимости услуг.

27. При отсутствии на ЛС ЗАКАЗЧИКА денежных средств или отрицательном балансе, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить предоставление услуг.

В случае если на счету ЗАКАЗЧИКА отсутствуют необходимые средства или баланс на счете отрицательный в течение более 60 дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право закрыть лицевой счет ЗАКАЗЧИКА, при этом возобновление пользования Услугами возможно только посредством новой регистрации.

28. В случае досрочного прекращения пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ по инициативе ЗАКАЗЧИКА последний оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость оказанных услуг до момента предоставления услуги.

29. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за информацию, распространяемую по сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и ИНТЕРНЕТ. А также не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования услугами.

30. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток. ЗАКАЗЧИК осознает, что ИНТЕРНЕТ содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для ЗАКАЗЧИКА или других участников сети информацию. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ и другими пользователями Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и Интернет.

31. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

32. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

33. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой ЗАКАЗЧИКОМ, за исключением собственной информации ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

34. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные ЗАКАЗЧИКОМ. ЗАКАЗЧИК, используя услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

35. В случае обоснованной ЗАКАЗЧИКОМ невозможности воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ или плохого соединения с узлом доступа и серверами ИСПОЛНИТЕЛЯ, обусловленными независимыми от ЗАКАЗЧИКА техническими причинами, ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует возврат полученных от ЗАКАЗЧИКА средств за вычетом сумм по оплате услуг, которыми ЗАКАЗЧИК воспользовался с момента заключения договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение 30 дней от даты заключения договора.

36. Рекламации по услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.

37. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за компрометацию паролей по вине ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК обязан немедленно оповестить администратора ИСПОЛНИТЕЛЯ о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.

38. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации ЗАКАЗЧИКА (входное имя и пароль). ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ вследствие разглашения последним своей учетной информации. На ЗАКАЗЧИКА возлагается обязанность регулярной смены (не реже двух раз в месяц) своего пароля. По вопросам правильного выбора пароля ЗАКАЗЧИК может проконсультироваться в отделе поддержки пользователей ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону 2-45-75.

39. ИСПОЛНИТЕЛЬ, при необходимости, может изменять данные Условия с немедленным уведомлением ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях по электронной почте и на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет. Продолжение пользования Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после такого уведомления будет рассматриваться как согласие ЗАКАЗЧИКА с подобными изменениями и дополнениями. ЗАКАЗЧИК ответственен за регулярную проверку своего электронного почтового ящика и информации на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет для определения подобных изменений.

40. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы стороны не вправе требовать исполнения настоящих Условий.

41. Текст данных Условий является публичной офертой согласно п.2 ст.437 ГК РФ.

Через акцепт публичной оферты услуги предоставляются:

- Прямым ЗАКАЗЧИКАМ, заключающим с ООО СКТ «ЭДВЕР» договор на предоставление доступа к сети Интернет и к отдельным видам услуг.

- Абонентам (клиентам) других узлов сети Интернет или других компьютерных сетей, заключающим с ООО СКТ «ЭДВЕР» договор на предоставление доступа к сети Интернет и к отдельным видам услуг.

42. Для заключения договора в соответствии с настоящими Условиями ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить и передать ИСПОЛНИТЕЛЮ или его коммерческому представителю заявку, указав:

- Полное наименование организации, ее ИНН, фактический (почтовый) и юридический адрес,

- Банковские реквизиты

- Фамилия, Имя, Отчество руководителя

- Фамилия, Имя, Отчество контактного лица

- Телефон, факс, E-mail

(Или личные данные физического лица.)

- Вид интересующих услуг (согласно тарифам).

43. Акцепт оферты - оплата заказанных услуг и получение атрибутов прав доступа к сети Интернет либо к отдельным ее сервисам. Договор признается заключенным в момент поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или соответствующего коммерческого представителя первой предоплаты от ЗАКАЗЧИКА в размере 100% стоимости по выбранному тарифному плану.

44. Договор может быть заключен или изменен:

- В центральном офисе ООО СКТ «ЭДВЕР» - на все виды услуг, указанные в тарифах.

45. Перед заключением договора на настоящих Условиях необходимо:

- внимательно ознакомиться с Условиями и тарифами. Акцепт оферты подразумевает, что ЗАКАЗЧИК согласен со всеми положениями Условий и тарифами.

- выбрать регистрационное имя;

- выбрать из тарифов необходимые для работы сервисы (услуги) и запомнить пароли доступа к ним.

- запомнить регистрационный номер, для осуществления расчетов за услуги.

46. Зарегистрированный ЗАКАЗЧИК может изменить пароли доступа и набор используемых услуг:

-на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ

-написав заявку электронным письмом на сайте Оператора: www.edvernet.ru

-в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ из полного набора услуг, указанных в тарифах, для юридических лиц - по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА за подписью руководителя организации, для физических лиц - по предъявлению документа удостоверяющего личность.

Изменение реквизитов ЗАКАЗЧИКА выполняются только в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо его коммерческого представителя, для юридических лиц по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА за подписью руководителя организации, для физических лиц - по предъявлению удостоверения личности.

47. В случае установления между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ иных гражданско-правовых отношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящих Условий, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

48. В случае возникновения споров или разногласий стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

49. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу по вопросам, относящимся к настоящему договору, должны быть сделаны в письменной форме, и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по E-mail, заказным письмом, факсу или доставлены лично по указываемым юридическим адресам сторон. При этом стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего адреса.

50. Другие договоренности и дополнения к этим условиям требуют оформления в письменной форме. Давая запрос, ЗАКАЗЧИК признает исключительную действенность настоящих Условий.

51. Датой исполнения обязательств считается дата получения услуг ЗАКАЗЧИКОМ.

52. Договор на оказание услуг может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

53. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

54. По инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ, изложенной в письменной форме, действие договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ настоящих Условий. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств ЗАКАЗЧИКУ не возвращается, а задолженность в оплате услуг ЗАКАЗЧИКОМ компенсируется.

55. Прекращение ЗАКАЗЧИКОМ оплаты услуг и непогашение задолженности в течении шести месяцев, после письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ о приостановке оказания телематических услуг связи до устранения нарушения, оператор связи в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке.

56. При противоречии положений договора на предоставления услуг телематических служб и передачи данных положениям настоящих Условий, стороны будут руководствоваться положениями договора на предоставления услуг телематических служб и передачи данных.

57. Все споры и разногласия, возникающие из Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных, либо в связи с ним, при не достижении соглашения Сторон, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Брянской области.